



南京鼓楼医院集团
Anqing Shihua Hospital of Nanjing Drum Tower Hospital Group
安庆市石化医院

创建简报

2019年11月

第1期

本期工作重点

1、2019年3月12日，花杰副院长主持召开等级医院创建启动会，医院中层干部参加，周长江院长做创建动员部署。

2、2019年5月，医院举办三级医院创建学习论坛，与会者对池州人民医院和宿迁人民医院的创建经验获益良多。

3、2019年7月11日，周长江院长主持召开创建送审碰头会。

4、2019年7月11日，“抓内涵、促质量、保安全”讲座，医院干部培训班邀请东南大学附属中大医院杨莉教授来院授课，从医院评审谈医疗质量管理组织体系建设。

5、2019年7月25日，医教科两次前往安徽省行政服务中心，咨询交流等级医院创建申报工作。期间，医教科、创建办、院办在各部门配合下，通力完成申报初稿，并与省主管部门做了对接。

6、2019年11月2日，花杰副院长主持召开创建推进会，陈胜书记参会，会上通报创建进展，并确立普通外科、泌尿外科、呼吸内科、心血管内科和药剂科五个标杆科室，落实下一步工作。

7、2019年11月12日，周长江院长主持召开创建领导小组，花杰副院长、燕翔副院长、医教科、创建办参会。会上调整创建三级医院领导小组分工，确定“创建办公室”职责、人员，确定急需设置的学科或科室，确定要求尽快确定科室创建联络员。

本期工作成效

自2018年11月医院启动三级医院创建计划，将创建工作列入医院三年发展规划，创建领导小组和工作小组组织院领导及业务骨干学习，领会评审精神和评审要求，提高认识，召开启动创建工作大会，营造创建的工作氛围。

本期工作缺陷

1、《三级综合医院评审标准实施细则（2011年版）》（以下简称《实施细则》）的理解和认识与实际工作要求还有差距。对《实施细则》中部分条款落实问题，还需要我们逐款解决；对各条款内容的理解掌握标准低、要求低，达不到评审专家的要求。

2、启动三级创建以来，宣传力度不足，医院网站、微信公众号、宣传栏、电子屏等，未能体现创建工作对医院生存和发展的必要性和重要性。

3、要克服一些不良情绪，一要克服对创建工作的畏难情绪，认为条款标准高，不容易完成；二要克服创建工作“差不多”“得过且过”的思想；三要克服评审中出现的问题所带来的不自信的负面情绪。

工作会议纪要

2019年11月18日上午，院长周长江主持召开三级医院创建工作专题会议，院领导汪文晓、花杰、燕翔、韩银旺、郑春生、濮家和出席，医教科、院办参加。会议具体内容纪要如下：

一、会议通报了今年创建工作的进展情况。自3月份召开全院创建启动大会后，创建领导小组及各专业组多次召开工作会议，推进创建工作；医院多次与省市各级主管部门请示咨询申报事宜；完成三级医院申报书的撰写和初审；拟出下一步工作计划。但目前仍存在如下问题：各工作组进度不一；创建办及部分科室建制尚未建立，人员尚未确定；对三级医院标准的理解和认识与实际工作要求还有差距。

二、会议确定树立普通外科、泌尿外科、呼吸内科、心血管内科和药剂科做为标杆科室，起到以点带面的先行示范作用；近期组织赴池州市人民医院学习创建经验。

三、会议讨论了创建领导小组的分工调整，增加陈胜书记为领导小组成员；原护理院感组由徐晨副院长变更为燕翔副院长负责；领导小组负责全院创建工作，花杰副院长、燕翔副院长分管创建办公室，指定张强同志负责创建办具体工作，适时抽调1-2名专/兼职干事；请院办拟创建工作需设立的职能和业务机构的申请报告，建立健全创建的相关组织机构。

四、会议要求，根据创建工作方案要求，今年年底前完成标杆科室

自查情况及各专业组梳理内容，积极争取市卫健委申报批文；要科学解读创建标准，从医院管理体系和科学创新体系入手，全面落实各项核心管理制度；要科学制定创评工作预案和组织协调，加强职能科室间联动与信息沟通；加强学习，持续改进，积极推进创建工作。

应知应会

1. 卫生部开展“医院管理年”活动的主题是什么？有哪4个关键词？

答：“医院管理年”活动的主题是：以病人为中心，提高医疗服务质量。4个关键词是：质量、安全、服务、费用

2. 病历、处方保存的期限规定有哪些？

答：病历保存期限：住院病历30年，门诊病历15年。处方保存期限：普通处方1年，精神类处方2年，麻醉处方3年。

3. 出具虚假医疗证明文件的处罚有哪些？

答：情节轻微的，给予警告，并可处以1000元以下的罚款、有下列情形之一的，处以500元以上1000元以下的罚款（出具虚假证明文件造成延误诊治的；出具虚假证明文件给患者精神造成伤害的；造成其他危害后果的）。

4. “三基三严”是什么？

答：“三基”是指基本知识、基础理论、基本技能；“三严”是指严格要求、严谨态度、严密组织。

5. 医疗机构有哪些核心制度？

答：首诊负责制度、三级查房制度、会诊制度、分级护理制度、值班和交接班制度、疑难病例讨论制度、急危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度、手术安全核查制度、手术分级管理制度、新技术和新项目准入制度、危急值报告制度、病历管理制度、抗菌药物分级管理制度、临床用血审核制度、信息安全管理。

（注：创建三级医院应知应会内容定期发布，请自行学习）